Política de Privacidade

Este documento tem como objetivo declarar nossa **Política de Privacidade** em relação ao tratamento de dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

Para personalizar e melhorar a experiência conosco, a Saraf Controle Patrimonial coleta informações durante a navegação no site, para registro e análise, adotando todas as medidas necessárias para a segurança dos dados.

I. Quais dados serão coletados?

Os dados, pessoais ou não, são coletados à medida que clientes, potenciais clientes (leads), colaboradores, candidatos a vagas de trabalho, prestadores de serviços, parceiros etc., navegam e interagem em certos níveis com o site.

Dados coletados	**Finalidade**
Dados de formulário Dados coletados após o preenchimento dos formulários de contato, newsletter e na aquisição de materiais exclusivos	
Nome Completo E-mail Telefone celular Telefone comercial Empresa Cargo Cidade Estado Endereço	(a) para que o usuário receba nossas newsletter e conteúdos informativos em seu e-mail, mediante seu consentimento; (b) para que a equipe de consultores possa dar continuidade a iniciativas de contato através do formulário de contato; (c) para futuras prospecções e ofertas de serviços; (d) para download de e-books e materiais exclusivos. (e) As informações de localização são requeridas apenas dos candidatos a vagas ao preencher o formulário "Trabalhe Conosco".
Dados de navegação Dados coletados durante a navegação no site, sem o a iniciativa do usuário	
Endereço de IP Dispositivo (sistema operacional)	(a) Para identificar o usuário;

Informações do Navegador Web Geolocalização Registro de data e horário do acesso Registro de navegação (telas acessadas) ID da sessão Cookies	(b) Coletar informações sobre sua interação com as mensagens de e-mail; (c) Cumprir determinações legais de manutenção de registros (Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014); (d) Analisar suas tendências e preferências para melhorar a navegação do site; (e) Compreender a origem do fluxo de usuários do site.

i. Fontes Externas

Outros dados que coletamos estão relacionados a sua empresa e negócio com a finalidade de melhorar o atendimento com uma compreensão mais abrangente sobre as particularidades do serviço a ser prestado.

A origem desses dados são:

(a) Registros e fontes públicas de dados;
(b) Sites disponíveis na Internet;
(c) Pesquisas e APIs de ferramentas de busca;
(d) Informações concedidas pelo próprio cliente.

ii. Cookies

Cookies são arquivos de texto automaticamente baixados em seu dispositivo para identificar dispositivos e preferências de uso. Os *cookies* não têm acesso ao disco rígido do aparelho e são coletados apenas com a finalidade de extrair dados de navegação e interação com o site.

O usuário pode saber mais sobre a utilização de *cookies* acessando o link: Google Analytics: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage

O usuário também pode se opor a política de cookies, desativando a coleta no próprio navegador. No entanto, isso possivelmente afetará o funcionamento do site e ao eliminar as preferências de uso poderá prejudicar a experiência.

iii. Coleta de dados não previstos

Caso outros dados não descritos nessa Política de Privacidade venham a ser coletados, o usuário será previamente informado e consultado para que a seu tratamento seja feito com consentimento e legalmente fundamentado.

II. Por que coletamos os seus dados?

iv. Finalidade e tratamento de dados

Os dados são coletados com a intenção de melhorar as atividades da Saraf, para fins comerciais, de comunicação e de marketing. Cabe ao usuário fornecer informações verdadeiras e atualizadas para a execução dos seguintes procedimentos:

(a) Realizar o levantamento de informações e dados necessários para envio de conteúdo por e-mail;

(b) Criar um canal de comunicação para prestação de dúvidas e solicitações com o usuário que poderá ser usado para oferta de serviços ou produtos;

(c) Ajudar a entender o comportamento do usuário dentro do site e desenvolver melhorias para otimizar a experiência de navegação;

(d) Coletar informações de público-alvo que serão direcionadas as ações de marketing da empresa.

III. Como armazenamos seus dados?

v. Medidas de segurança

(a) Para a segurança contra perda, inconsistência ou alteração não autorizada, o armazenamento dos dados é feito através de *softwares* específicos para tal finalidade em nuvem e permanecem em confidencialidade.

(b) Limitamos os profissionais permitidos a fazer o tratamento dos dados, impedindo que terceiros tenham acesso não autorizado aos mesmos;

(c) A Saraf não se responsabiliza por vazamento de dados exclusivamente por terceiros, em decorrência de hackers, crackers ou pelo próprio usuário;

(d) Eventuais divulgações de dados estatísticos, genéricos ou sem qualquer identificação direta, assim como dados de conhecimento público em geral não serão considerados como violação a esta Política de Privacidade ou normas e legislações aplicáveis.

vi. Compartilhamento de dados com terceiros

Nós não compartilhamos ou vendemos dados pessoais dos usuários com terceiros em troca de dinheiro, porém, com o seu consentimento, podemos compartilhar informações com empresas parceiras nas seguintes circunstâncias:

(a) Trabalhamos com prestadores de serviços terceirizados que fornecem site, manutenção e processamento de dados. Esses terceiros podem ter acesso ou processar suas informações como parte do fornecimento de serviços de forma limitada sabendo que estes, obrigatoriamente, respeitarão as condições aqui descritas;

(b) Suas informações podem ser analisadas empresas parceiras para finalidades como: pesquisa de público-alvo, inteligência de mercado, análise de tráfego no site, porém estes serão compartilhados de forma que o usuário não tenha sua identidade exposta;

(c) Poderemos compartilhar suas informações com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial específica para tanto.

vii. Tempo de retenção de dados

Os dados coletados pelo site são armazenados e utilizados pelo período necessário para atingir suas os objetivos descritos neste documento, levando em consideração os direitos legais tanto do usuário quanto da empresa sobre os dados em questão. Assim que cumpridas as finalidades, os dados serão removidos ou anonimizados para fins estatísticos.

A qualquer momento, o usuário pode negar as condições desta política. Dessa forma os dados serão excluídos e seu tratamento revogado, tal como recomendamos a descontinuação do acesso ao site.

IV. Alterações na Política

A atual versão desta política foi atualizada pela última vez em 8 de Novembro de 2021.

As normas aqui descritas poderão ser modificadas a qualquer momento em caso de atualização do site, das estruturas de tratamento de dados ou dos procedimentos realizados. Os usuários serão previamente informados caso haja qualquer alteração no presente documento.

V. Informações de contato

Levamos a confidencialidade dos dados e a privacidade do usuário com seriedade, por tanto, garantimos o adequado e seguro tratamento de informações utilizando procedimentos técnicos corretos e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade e a respeito da forma com que lidamos com os dados do usuário, ficamos a disposição através do e-mail atendimento@saraf.com.br.